

2

De ledenraad blikt terug op 2021

De ledenraad

Rol

Coöperatie Eno heeft een ledenraad met een aantal statutaire bevoegdheden, waaronder:

- benoemen van bestuurders en commissarissen;
- behandelen van het schriftelijk jaarverslag van de raad van bestuur (hierna: RvB);
- vaststellen van de jaarrekening;
- bepalen van de winstbestemming.

Ook is de ledenraad als gesprekspartner betrokken bij onderwerpen zoals het zorginkoopbeleid en de campagneplannen. Verder geeft de ledenraad samen met Eno uitvoering aan de wet 'Inspraak verzekerden'; in 2021 behoorde dit voor het eerst tot onze taken.

Ten slotte, agendeert de ledenraad ook zelf onderwerpen.

Samenstelling

In 2021 bestond de ledenraad uit zeventien leden. Het streefaantal is 21 leden. Drie leden kondigden in 2021 aan zich of niet opnieuw verkiesbaar te stellen of tijdens de termijn terug te treden. Vervolgens is werving van nieuwe leden ingezet. De campagne loopt door in 2022.

Vergaderingen en bijeenkomsten

Om de taken goed uit te voeren, komt de ledenraad gemiddeld vier keer per jaar samen voor een formeel overleg met de raad van bestuur (RvB) en de raad van commissarissen (RvC). Verder vinden er – onder andere ter voorbereiding van de formele vergaderingen – nog enkele informele interne en/of externe bijeenkomsten plaats, al dan niet in commissieverband.

De ledenraad heeft zich door de jaren heen ontwikkeld tot een goed functionerend platform als vertegenwoordiging van de leden van coöperatie Eno. De diversiteit van de raadsleden creëert een brede basis qua afvaardiging, zoals man/vrouw, diverse beroepen en leden met ervaring in de zorg. Als vertegenwoordiging van de leden van Salland Zorgverzekeringen en ZorgDirect spreekt de ledenraad op formele basis met zowel de RvB als de RvC. Door deze driehoeksverhouding ontstaat er een gezond krachtenveld ter verbetering en borging van goede gezondheidszorg voor onze leden en een (financieel) gezond Eno.

De ledenraad wordt aanvullend op professionele wijze ondersteund door de medewerkers van Eno en waar nodig door externe partijen geïnformeerd. Het jaar 2021 was weer een dynamisch en uitdagend jaar voor eenieder van ons.



"Om als ledenraad een professionele rol te hebben naar RvB en RvC is het leren van de geschiedenis, maar vooral toekomstgericht denken."

Olaf Kleine

*Voorzitter van de Ledenraad
coöperatie Eno*

Inhoudelijke onderwerpen in 2021

In 2021 begon de ledenraad met handen en voeten te geven aan de uitvoering van de wet Inspraak verzekerden. Daarnaast waren er ook jaarlijks terugkerende onderwerpen, waaronder het vaststellen van de jaarrekening 2020. Dit vond plaats op 30 maart 2021. De ledenraad startte ook met de verbetering van zijn interne organisatie: zo werd er gewerkt aan een reglement en werd een commissie HR (Human Resource) voor de ledenraad in het leven geroepen.

Wet invloed verzekerden

De wet invloed verzekerden, onderdeel van de Zorgverzekeringswet, ging in per 1 januari 2021. Hiervoor heeft de ledenraad een commissie samengesteld, die in overleg met Eno handen en voeten geeft aan de uitvoering. Naast uitleg over de wet in de nieuwsbrief voor verzekerden werd een Webinar georganiseerd voor verzekerden met als thema 'Zorg en Zorginkoopbeleid'. De deelnemende verzekerden leverden goede input en stelden veel vragen.

Al met al een mooie start van deze, voor de ledenraad, nieuwe taak.



"Digitale en fysieke zorg, een goede combinatie. De ledenraad wil jouw stem zijn naar dé zorgverzekeraar in de regio Salland!"

Gerard Boerkamp

Zorginkoopbeleid

Net als in 2020 vond begin november een bijeenkomst plaats met de inkoopcommissie van de ledenraad. De commissie werd meegenomen in de ontwikkeling van het nieuwe zorginkoopbeleid en de bijbehorende uitdagingen op het gebied van de zorg in de toekomst. De ledenraad heeft op grond van de wet invloed verzekerden adviesrecht op het

inkoopbeleid. Het resultaat was een positief advies over de richting van het beleid en de ontwikkelingen. We gaven ook enkele aandachtspunten mee voor de zorginkoop van 2023. Eno geeft begin 2022 een terugkoppeling aan de ledenraad over dit advies en de aandachtspunten van de ledenraad bij het advies.

Overstapperiode

In de afgelopen jaren is de ledenraad ieder jaar vooraf geïnformeerd over de plannen voor de overstapperiode. Zo ook dit jaar, op de vergadering in oktober. We namen kennis van de producten en diensten en de PR-aanpak. Ook in 2022 kunnen verzekerden zich voor een gereduceerd tarief aansluiten bij Fitchannel.com om aan een betere gezondheid te werken en fit te blijven. Dit jaar maakt Eno gebruik van de sociale media om met potentiële verzekerden in contact te komen.



"Lid zijn van de ledenraad van Eno geeft me positieve energie door de samenwerking met de andere ledenraadsleden en de organisatie. Samen proberen het beste voor de verzekerden te bereiken."

Dicky Weltevreden

Samenstelling ledenraad

De ledenraad bestond per 31 december 2021, uit zeventien leden: acht vrouwen en negen mannen. Eén lid heeft zich halverwege het jaar afgemeld. De selectiecommissie (bestaande uit de voorzitter van de raad van commissarissen, twee of drie leden van de ledenraad en de bestuurssecretaris) was in 2021 actief met de ledenwerving, maar tot heden zonder succes.

Vanaf 1 januari 2022 treden twee leden af, omdat zij zich niet herkiesbaar stellen of vanwege andere overwegingen.

Dit betekent dat de ledenraad vanaf 1 januari 2022 uit vijftien leden bestaat. De selectiecommissie gaat onverminderd door met het werven van nieuwe leden. Mochten verzekerden een bijdrage willen leveren aan een gezonde en fitte zorgverzekeraar dan kunnen ze hun interesse kenbaar maken via de website van Eno.

Geïntegreerd gesprekspartner

De ledenraad als gesprekspartner is inmiddels een geïntegreerd begrip binnen Eno. De ledenraad bestaat uit mensen met kennis en ervaring op verschillende gebieden. Van die kennis en kunde maakt Eno dankbaar gebruik. We worden op tijd betrokken en op het juiste moment geïnformeerd over onderwerpen zoals het zorginkoopbeleid en de vaststelling van de premie. Dat geeft ons de gelegenheid ons goed in te lezen en waar mogelijk vragen te stellen of advies te geven. Er is veel openheid, een prettige werksfeer en alles is bespreekbaar. Kortom, de samenwerking is goed en in 2021 efficiënter geworden.

Bestuurlijke samenwerking

Ook in 2021 vergaderden we vier keer met de RvB. We deden dit in aanwezigheid en onder leiding van de voorzitter raad van commissarissen. We konden vragen stellen en lieten op diverse onderwerpen ons eigen geluid horen. Nieuw in 2021 waren de overleggen van het dagelijks bestuur van de ledenraad met de RvB en de RvC. Samenwerken is hierbij een belangrijke drijfveer.

COVID-19

De ledenraad vergaderde in de eerste helft van 2021 via Teams. Door versoepeling van de maatregelen konden we in oktober 2021, voor het eerst sinds anderhalf jaar, weer fysiek vergaderen. We hebben gemerkt dat fysiek vergaderen bijdraagt aan de coherentie binnen de groep. We hopen daarom, dat we in 2022 ook het merendeel van de vergaderingen op deze wijze kunnen organiseren.

Algehele terugblik op 2021

De ledenraad vindt Eno een toegankelijke organisatie, die voor de regio de zaken goed wil regelen en meedenkt over wat nodig is om de juiste zorg op de juiste plek te leveren. Eno faciliteert de ledenraad goed en denkt mee over organisatorische oplossingen binnen de ledenraad. We kijken terug op een prettige samenwerking binnen de ledenraad en hopen op professionele wijze veel waarde te kunnen (blijven) toevoegen aan Eno. Dit doen we door oog en oor te hebben voor de leden van de coöperatie (de verzekerden).

Vooruitblik op 2022

In 2022 gaat de ledenraad samen met Eno verder invulling geven aan de inspraakregeling verzekerden. En uiteraard

staan terugkerende onderwerpen als de jaarrekening en het zorginkoopbeleid op de agenda. Ook gaan we in 2022 verder met de verbetering van de interne organisatie en een verdere professionalisering van de ledenraad. We zetten ons in om eind 2022 weer een voltallige raad te hebben. Ons doel is een toekomstbestendige en professioneel functionerende ledenraad als volwaardige gesprekspartner voor haar leden en Eno.

Jaarverslag 2021

Het jaarverslag 2021 bespraken we met de RvB en de RvC op de jaarvergadering van de coöperatie op 31 maart 2022. De ledenraad stelde de jaarrekening vast, waarbij we kennis namen van de verklaring van de accountant. Daarbij verleende de ledenraad décharge aan de RvB en de RvC voor het in 2021 gevoerde beleid.

Ledenraad Coöperatie Eno U.A.